



Sociedad Argentina de Sociología Jurídica



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DEL LITORAL  
Facultad de Ciencias Jurídicas  
y Sociales

8<sup>vo</sup> Congreso Nacional  
de **Sociología Jurídica**  
*"derecho, democracia y sociedad"*

---

**Comisión 8: La enseñanza jurídica: tendencias y desafíos.**

**LA EXTESION: UNA EXPERIENCIA SISTEMICA**

**FORMACIÓN DE FORMADORES EN MEDIACION ESCOLAR**

\*Maria Dolores Suárez Larrabure

\*Profesora Adjunta de las Cátedras Teorías Sociológicas y Sociología Jurídica  
de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT  
Investigadora Categoría IV en el Programa de Incentivos



## ANTECEDENTES

Los Departamentos de Extensión y de Graduados y Bienestar Estudiantil de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT crearon el Proyecto MAESTRO I, II Y III destinado a maestros y profesores de la escuela media a fin de plasmar su compromiso educativo con la sociedad. Dicho Proyecto tiene como fundamento la revalorización de la calidad educativa a través la formación del pensamiento científico desde las diferentes disciplinas.

Los objetivos fundamentales del Proyecto MAESTRO son:

- Generar hábitos culturales que puedan ser incorporados por los docentes para promover a su vez otras posibilidades.
- Crear nuevos lazos y promover un diálogo permanente entre la Universidad y la Sociedad a través del sistema educativo de la escuela primaria y secundaria.
- Vincular la responsabilidad entre las distintas instituciones educativas intervinientes mediante la consolidación de cursos de capacitación, talleres, publicaciones, etc.
- En ese marco está a mi cargo el curso de Mediación Escolar pues tengo la firme convicción de que la sociedad y la educación funcionan como un sistema y las escuelas argentinas han sufrido el embate de las condiciones socio-económicas de las últimas épocas, y hoy se encuentran ante la difícil tarea de continuar siendo inclusivas en un contexto en el que se han incrementado la pobreza, la exclusión, el hambre, la discriminación y la violencia.

En este sentido, la escuela y los docentes tienen que abordar nuevos problemas sociales de la comunidad y de nuestros chicos.

El curso tiene por objetivo brindar estrategias para que las escuelas enfrenten de manera constructiva los cada vez más altos niveles de conflictividad y su tendencia creciente a resolverlos a través de la agresión y/o la violencia.

La mediación es una herramienta institucional que sirve para educar en la construcción de una sociedad justa, tolerante, solidaria, igualitaria, respetuosa de la diversidad, menos violenta, en la cual la democracia sea comprendida como un conjunto de valores que conforman un estilo de vida y un modo de resolver conflictos. Esto requiere del aprendizaje y desarrollo en los diferentes actores institucionales de "Habilidades para la vida o sociales".



En el curso de Mediación Escolar me planteé los siguientes objetivos

- Estimular la utilización de la Teoría General de los Sistemas, en general, y del Procedimiento de Mediación, en particular, como una herramienta para ver la educación hacia su interior relacionando cada parte con las otras partes y con el todo, buscando percibir su *sinergia* para optimizarlo o, simplemente, hacer su trabajo cotidiano.
- Recuperar y articular las experiencias orientadas a la prevención de la violencia y el mejoramiento de la convivencia escolar con nuevas acciones de difusión, formación y asesoramiento para el diseño e implementación de proyectos específicos
- Difundir los métodos y técnicas de la negociación colaborativa y la mediación entre los docentes y directivos de la jurisdicción para que a su vez ellos formen a los jóvenes en las habilidades sociales para la vida en democracia, la paz y los derechos humanos
- Promover condiciones que posibiliten el aprendizaje de conductas de convivencia social, pluralista y participativa entre pares para el tratamiento de los conflictos emergentes en la comunidad escolar.

### **APLICACIÓN DE LA TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS<sup>i</sup>**

Si consideramos a la escuela como un sistema, podemos distinguir en él varios subsistemas: cada uno de los cursos con su profesor, el subsistema directivo, el docente, el de los alumnos etc. A la vez, la escuela es en sí un subsistema de un sistema más amplio que es el sistema escolar y éste junto a la universidad es un subsistema del sistema educativo que a la vez es un subsistema del metasistema social, etc."<sup>ii</sup>.

Según Francois<sup>iii</sup>, un sistema es una entidad autónoma dotada de una cierta permanencia y constituida por elementos inter-relacionados que forman subsistemas estructurales y funcionales, que se transforma dentro de ciertos límites de estabilidad, gracias a regulaciones internas que le permiten adaptarse a las variaciones de su entorno específico.

La teoría general de los sistemas no estudia a los sistemas a partir de sus elementos básicos o últimos sino tratándolos a partir de su organización interna, sus interrelaciones recíprocas, sus



niveles jerárquicos, su capacidad de variación y adaptación, su conservación de identidad, su autonomía, las relaciones entre sus elementos, sus reglas de organización y crecimiento, su desorganización y destrucción, etc. Por lo que Ackoff y Gharajedagi<sup>iv</sup> dicen que un sistema es un todo que funciona y que no puede ser dividido en partes independientes

A continuación analizaremos el cumplimiento de las propiedades de totalidad, retroalimentación, y equifinalidad entre el sistema social, el educativo y dentro de ellos el universitario y escolar, para concluir con la mediación escolar como subsistema

## **EL SISTEMA SOCIAL**

Cuando hablamos de "sistemas sociales", entendemos con ello que existen una serie de fenómenos colectivos interdependientes, -de alguna manera ordenados e interactuantes- que finalmente constituyen, producen y reproducen a la sociedad humana.

Los sistemas sociales son a su vez sistemas en una escala menor: subsistemas, y se relacionan con otros sistemas en un nivel más amplio de organización: los suprasistemas

### **Propiedad de Totalidad**

La sociedad, el sistema educativo y dentro de él la universidad y el nivel escolar conforma un sistema en el que se cumple la propiedad de la totalidad

La propiedad de la totalidad significa que un sistema se comporta como un todo inseparable y coherente. Sus diferentes partes están interrelacionadas de tal forma que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Esto constituye la visión holística del sistema porque como señala Johansen<sup>v</sup>, "*...los fenómenos pueden ser vistos en su totalidad.*"

Una de las ideas básicas en la teoría general de los sistemas es que el todo es más, y es otra cosa, que la suma de sus partes, porque las características constitutivas de ese todo no son explicables a partir de las características de las partes aisladas. Es otra cosa y es más porque la entidad de nivel superior tiene otras capacidades que las partes que lo componen. Por ello decimos



que el sistema social es integrado, porque su nivel de coherencia interna hace que un cambio producido en cualquiera de sus subsistemas produzca cambios en los demás subsistemas y hasta en el sistema mismo. Esta característica de "sinérgica" del sistema social se refiere a que la totalidad del fenómeno no es igual a sus partes, sino algo diferente y superior, por lo que, si queremos conocer y analizar un fenómeno sistémico, tendremos que mirar no a sus partes una por una, sino a (la complejidad de su organización y a las resultantes que de ella surjan. Watzlawick sostiene que: "*Así, la no-sumatividad (que la totalidad del fenómeno no es igual a sus partes), como corolario de la noción de totalidad, proporciona una guía negativa para la definición del sistema. Un sistema no puede entenderse como la suma de sus partes; de hecho, el análisis formal de segmentos artificialmente aislados destruiría el objeto mismo de estudio. Se hace necesario prestar atención al núcleo de su complejidad, a su organización*".<sup>vi</sup>

### **Propiedad de retroalimentación**

La retroalimentación es lo que logra o mantiene la estabilidad, es negativa cuando su función consiste en contener o regular el cambio=fuerza estabilizadora. Es positiva si amplifica o multiplica el cambio en una dirección determinada =fuerza desestabilizadora. Por lo tanto la retroalimentación negativa disminuye -y la positiva aumenta- las desviaciones del sistema de lo que podría admitirse como su logro adaptativo o meta viable. También se habla de la retroalimentación compensada, que se produce cuando un regulador ejerce alternadamente retroalimentaciones positivas o negativas, según las necesidades del mantenimiento de la estabilidad dinámica del sistema o subsistema regulado, y la universidad en diversas oportunidades juega este rol

Para ello hay que pensar en la complejidad de la que habla Paul Watzlawick, esta complejidad es una red viviente y Capra, Maturana y Varela<sup>vii</sup> afirman que la característica fundamental de una red viviente es que se está produciendo a sí misma continuamente. Por lo tanto el Ser y el Hacer son inseparables. El hacerse a sí mismo es un patrón de red en el que la función de cada componente es participar en la producción y transformación de otros componentes de la red, de tal modo que ésta se hace a sí misma continuamente. Es trabajo creador, transformación, al decir de Baillerot "es una acción que transforma al sujeto para que éste transforme el mundo"<sup>viii</sup>



El sistema social se retroalimenta con otros sistemas y en el caso de la relación con la universidad, como lo señalan Boggino y Rosekrans<sup>ix</sup>, partiendo de los problemas de la propia práctica y desde la óptica de quienes lo viven, se procede a una reflexión y actuación sobre las situaciones problemáticas con objeto de mejorar la práctica pedagógica y la calidad educativa. Todo lo cual implica en el proceso a los que vivencian los problemas, quienes se convierten en actores del procesos educativo pues el desarrollo del conocimiento hoy exige que la Universidad se vincule con el entorno y establezca "puentes" de comunicación y de integración con éste, para nutrirse de tales avances y para responder con el resultado de su talento creador a muchos de los retos que se plantean en este mundo cambiante.

### **Propiedad de Equifinalidad**

La propiedad de la equifinalidad en el sistema social, como sistema abierto, significa que los "resultados" (en el sentido de alteración del estado al cabo de un período de tiempo) no están determinados tanto por las condiciones iniciales como por la naturaleza del proceso o los parámetros del sistema.

La conducta final de los sistemas abiertos está basada en su independencia con respecto a las condiciones iniciales. Este principio de equifinalidad significa que idénticos resultados pueden tener orígenes distintos, porque lo decisivo es la naturaleza de la organización.

En los sistemas existen dos fuerzas que partirían de la aplicación de las ideas de Cannon<sup>x</sup>:

- a) La fuerza homeostática, que haría que el sistema continuase como estaba anteriormente.
- b) La fuerza morfogenética, contraria a la anterior, que sería la causante de los cambios del sistema.

Estas dos fuerzas permitirían que el sistema se mantuviese estable y se adaptase a situaciones nuevas gracias a los mecanismos de feed-back.

### **LA UNIVERSIDAD UN SISTEMA DENTRO DEL SISTEMA SOCIAL**

Nos encontramos inmersos en una época que exige emprender estrategias desafiantes, innovadoras, emprendedoras. Una época en la que crece la toma de conciencia sobre el rol que la



Universidad cumple dentro del proceso transformador de la sociedad pues ya es imposible considerarla como la isla del saber

La universidad pública tiene un compromiso con la sociedad en la construcción de bases democráticas, basado en la distribución social igualitaria de las diversas oportunidades y servicios; como educación, salud, cultura, justicia; y esto determinará la ubicación final de cada persona en la estratificación socio-ocupacional.

Para ello tiene que darse una comunicación entre el sistema universitario y el macrosistema social. Freire<sup>xi</sup> propone la idea de "comunicación" que *"implica: diálogo, intercambio de saberes, articulación cultural, trabajo "con" y no "para" los otros.*

*Desde el punto de vista comunicacional, necesitamos saber y reconocer quién es el otro con el que vamos a comunicarnos, cuáles son sus sueños y expectativas, cuáles sus labores cotidianas, sus lenguajes, sus dudas, sus limitaciones, sus creencias, etc.; por eso confiamos en que son esos sujetos los artífices de la transformación del mundo (...)*<sup>xii</sup>

El gran reto constituye la integración de la interacción social al quehacer del proceso educativo para de este modo vincular el proceso de conocimiento con la realidad.

### **Propiedad de la Totalidad**

La Propiedad de la totalidad se da en la relación del subsistema universitario como parte del sistema social, y en el interior de la universidad existe esta totalidad en las actividades de enseñanza, investigación y acción que son sistémicas

La interacción se constituye en el instrumento por el cual la Universidad entabla relación e intercambio de conocimientos y experiencias con el contexto social, al tiempo que se configura en base a tres funciones correlacionadas entre sí: Docencia (Formación), Investigación y Extensión Universitaria (Interacción Social). Entendida esta última como el conjunto de actividades que permiten una relación recíproca entre la universidad y el pueblo. Porque el conocimiento y su relación con el entorno, desde la teoría sistémica, es un fenómeno que sólo puede ser explicado tomando en cuenta el todo que los comprende y del que forman parte a través de su interacción.



*En esta interacción nos encontraremos con determinados hábitos desarrollados en una determinada cultura<sup>xiii</sup> a los que tendremos que trabajar a través de las potencialidades de transformación de nuestras prácticas. Según Martinic<sup>xiv</sup> "El cambio, más que por un convencimiento racional y argumentativo parece relacionarse con la calidad de la interacción y con las características y procedimientos empleados en las negociaciones que ocurren".*

### **Propiedad de retroalimentación**

Esta propiedad también se cumple entre el sistema social y el subsistema educación y dentro de la universidad como sistema en las tres actividades de enseñanza, investigación y extensión

"El vínculo Universidad-Sociedad, debe ser el resultado de un proceso bi-direccional, dinámico y dialéctico de "Interacción Social" , en el que la Universidad propaga los resultados de la Docencia, la Investigación y la Cultura, recibiendo de aquélla aportes para su incorporación, sistematización científica y retroalimentación de los otros procesos, donde cada uno de los componentes tiene rasgos propios y distintivos; pero cada uno de ellos es portador de la totalidad del proceso y no es el resultado de la suma de funciones y actividades, sino una totalidad sistémica y holística que garantice el cumplimiento de la misión social de la Universidad, contribuyendo a la solución de problemas y al desarrollo sostenible de su entorno"<sup>xv</sup>. De aquí resulta que la Extensión es un proceso transformador, dado que representa la función sustantiva que vincula a la Universidad con su contexto social mediante la transmisión de los beneficios de la cultura y los servicios. Actividad que se desarrolla en estrecha relación con la investigación y la enseñanza-aprendizaje pues en realidad estas tres actividades de la investigación están absolutamente entrelazadas, alimentado una a la otra en el sistema de conocimiento universitario, produciéndose la retroalimentación entre las tres

La Extensión responde a la demanda y anticipa las necesidades del entorno, garantizando que la excelencia académica tenga relación con las necesidades y problemas de la mayoría de las personas, por esto hay que escuchar las voces de los propios actores involucrados pues el sujeto observador construye los objetos de la realidad, que en es SU realidad. A su vez, Edgar Morin<sup>xvi</sup> nos dice que esta construcción depende del objeto de la observación, y habla de la co-construcción





realizada entre el sujeto y el objeto. Marines Suares<sup>xvii</sup> agrega que esta co-construcción no va a depender sólo del sujeto y el objeto, sino que también depende de los instrumentos que se utilizan en la observación.

De esta manera la Mediación Escolar será un nuevo instrumento de observación ya que la mayoría de los conflictos entre personas se originan en las diferentes percepciones que tienen sobre un mismo hecho, dicho o dato. Si esto es idéntico para las partes la diferencia está en la óptica con que se lo mira. El tratar hábilmente con estas diferentes percepciones es de lo que depende, en gran medida, el manejo del conflicto. Comprender las percepciones de los otros es la destreza que permitirá un buen entendimiento entre las partes.

### **Propiedad de la Equifinalidad**

Habiendo definido la equifinalidad en puntos anteriores podemos decir que la Universidad se relaciona con el sistema social a través de distintas actividades de extensión como asistencia técnica, asesoría, cooperación productiva, transferencia tecnológica, conocimientos científicos de los problemas sociales y métodos para resolverlos, programas de asistencia social, prácticas académicas, capacitación y actualización profesional, y reciben la experiencia, la vitalidad colectiva y las aspiraciones del entorno social que retroalimentan el sistema para impulsar nuevas actividades que permiten conseguir los fines sociales más allá del estado originario que se ve modificado.

### **Relación entre el sistema universitario y el sistema escolar**

Desde el proyecto Maestro buscamos alternativas para comenzar a trabajar en conjunto, colaborativamente, con los maestros y docentes de nivel medio hacia la construcción de una representación de “lo posible”, de aquello de nuestras prácticas que considerábamos deseable y posible de intentar.

Construimos nuevas formas de vincularnos, rompiendo con el lugar de “poseedoras del saber” por provenir de la universidad. Para ello, explicitamos sueños y temores. Compartimos vivencias y expusimos marcos teóricos y metodológicos.



Se estimula a los miembros de la sistema escolar a examinar los distintos procesos que involucran a la actividad educativa utilizando los conceptos que conforman la teoría de sistemas: el de socialización (que permite la *autopoiesis* del sistema), de institucionalización (donde habitan las fuerzas *entrópicas*), de control social (que representa la *negentropía* y la *homeostasis*) y de cambio social (la adaptación del sistema y la otra parte de su autopoiesis), y el proceso cultural (una especie de sumario de todos los procesos juntos), todo lo cual se da en un *entorno o ambiente* (sistema social) con el que el sistema escolar en estudio está en permanente comunicación.

### **Propiedad de Totalidad**

Si tomamos a una escuela como sistema educacional y social, ninguna de sus partes por separado puede producir en pequeño lo que es su producto final: miembros de la sociedad en condiciones de desempeñarse plenamente como tales que han recibido la influencia de su entorno.

A través del proyecto Maestro vivimos un proceso de inserción en el contexto escolar, en el que debimos aprender a vincularnos con las prácticas, saberes, dificultades y deseos de nuestras compañeras docentes, hasta sentir que su casa comenzaba también a ser nuestra. Conocimos y dimos a conocer, hasta apropiarnos recíprocamente, las diversas lógicas institucionales. A partir de los saberes incorporados, de las culturas locales/regionales y a partir de los problemas de las comunidades, se demandan y se orientan los saberes académicos, buscando siempre que estos saberes se ordenen necesariamente en un enfoque interdisciplinario requerido por las comunidades.

Esta tarea de extensión se encamina a la transformación de los valores, vínculos y prácticas educativas, así como de las estructuras sociales o institucionales en las que se encuadran los sujetos que los sustentan. En este sentido se parte de los problemas de la vida escolar propios de actores sociales y se estimula, a partir del diálogo y del autoconocimiento, a convertirse en agentes activos de su propia historia. De este modo se contribuye a la construcción de una ciencia participativa en la que se incluyen todos aquellos que se vinculen con las realidades educativas (docentes, estudiantes y diferentes miembros de la comunidad).

### **Propiedad de la retroalimentación**



Los actores sociales implicados en cada proceso son en sí los generadores de las transformaciones en educación, ya que sus respectivos puntos de vista con respecto a los temas que se abordan son la base de partida y el sostén permanente de tales procesos porque entendemos que el saber es como una práctica de carácter social e histórico, se lo considera fundamentalmente producción y trabajo ejerciendo de este modo la retroalimentación del sistema.

En esta propuesta de formación se postula la emergente necesidad de interpretar lo social desde modos alternativos y adecuados de conocimiento y de reconocer la educación como una ciencia crítica, comprometida con la inexcusable y permanente vigilancia de su misión, de sus concepciones, de sus acciones y de su impacto social

Nos proponemos alentar la concientización de los actores sociales, tanto en relación con su ubicación estructural en una sociedad que delimita sus posibilidades, como en la percepción y utilización de su capacidad de desarrollo de prácticas educativas orientadas por los valores colectivos.

### **Propiedad de equifinalidad**

De acuerdo a los aportes que efectúe el proyecto Maestro en el sistema escolar se producirá la fuerza homeostática, que haga que el sistema continúe como estaba anteriormente, o la fuerza morfogénica, contraria a la anterior, que es la causante de los cambios del sistema.

Los universitarios involucrados en el proyecto como partes del entorno del sistema escolar estimamos hacer un aporte a la escuela pues como señalan Rodríguez y Arnold, todo sistema obtiene la energía que le da vida de su entorno. *"Cualquiera sea la alternativa escogida, los sistemas se definen por una relación dinámica entre inputs (entradas) y outputs (salidas). El sistema mismo es el encargado de procesar los materiales que provienen del ambiente, para lo cual disponen de estructura y organización internas"*<sup>17</sup>

### **El Procedimiento de Mediación Escolar como sistema**



El curso de Mediación Escolar convoca la participación a todos los estamentos a fin de reducir las situaciones de conflicto, generando instancias de reflexión y participación que permitan actuar en un ámbito de encuentro y articulación entre los grupos e instituciones.

Todo sistema tiene dos aspectos: entrópicos y negentrópicos (*la entropía es la medida del avance de un sistema hacia el estado de desorden máximo; y en la teoría de la información se define como incertidumbre. La neguentropía se produce si queremos llevar un sector de la realidad hacia el orden (o mantenerlo en él.*

Es por ello que analizando las situaciones de conflicto que se viven en la escuela cuando propuse la capacitación en Mediación Escolar pensé en la posibilidad de constituirnos en hacedores sistémicos de *neguentropía*, *inyectando energía o información* al sistema escolar

Por mi experiencia en capacitación y los testimonios de los alumnos (que serán tema de análisis en otra ponencia) la mediación escolar implica un "aprender para construirse, en un triple proceso: hominización (devenir hombre), singularización (devenir un ejemplar único de hombre), socialización (devenir miembro de una comunidad, en la que se comparten valores y se ocupa un lugar)"<sup>xviii</sup>.

Dice Marines Suares que podemos construir una cadena de subsistemas-sistemas-metasistemas, por ejemplo: un sistema diádico (dos personas que solicitan una mediación) puede ser considerado como un sistema que junto con el sistema de mediadores (la pareja o el equipo de mediación) constituye el sistema del proceso de mediación, el cual a su vez es parte de un microsistema, que puede ser el sistema escolar y éste, a su vez, es parte de otro macrosistema que es la sociedad a la cual pertenece etc., etc.

### **La propiedad de retroalimentación y equifinalidad**



**El procedimiento de mediación** se encamina a introducir información en el sistema, o a reenfocar la información que éste ya posee; a través de él se brindan herramientas para la provocación de cambios. No tiene importancia "quién empezó el conflicto" pues buscar explicaciones en el pasado o intentar explicar lo ocurrido no serviría de ayuda al sistema. Lo importante sería poner en la mesa el círculo vicioso provocador del "no cambio".

Las retroalimentaciones se producen con el manejo de la información en un clima de orden y respeto pues todos los elementos de una totalidad sistémica deben comunicarse entre sí para poder desarrollar interrelaciones coherentes ya que es la comunicación la que produce orden y el orden el que mantiene la totalidad.

La propiedad de **retroalimentación** implica que los sistemas abiertos como el sistema escolar usualmente contienen algunas formas de operar dentro de sí que le permiten informar si mantienen su finalidad o dirección correcta o no.

Dentro del sistema cibernético, el mecanismo o subsistema de *retroalimentación* o *feedback* opera como "caja negra" u órgano censor y rector en la mediación tanto del proceso de acción (todos los procesos que permiten que el sistema opere o actúe) como de la dirección o producto del sistema (que debe ser siempre el establecido por sus fines u objetivos).

Dentro del procedimiento de la mediación funciona el principio de *equifinalidad*, que es la *capacidad de los sistemas de llegar a un mismo fin a partir de puntos iniciales distintos*<sup>25</sup> pues el mediador determina el tipo de reuniones que hará, el tiempo que dedicará, promueve la lluvia de ideas generando opciones, en fin, flexibiliza el procedimiento; pero entiendo que la mediación misma aporta la propiedad de equifinalidad al sistema escolar pues ella pone en marcha algún mecanismo o sistema menor de corrección de la marcha, finalidad o dirección del sistema total. Es decir, que el procedimiento de mediación puede enviar señales correctivas de la marcha del sistema educativo para alcanzar su finalidad u objetivo desde distintas partes del mismo.



La mediación permitirá que en el interior del sistema se dé una comunicación expedita y clara entre sus diferentes elementos, para que el sistema de retroalimentación pueda operar sobre la dirección correcta.

### **Propiedad de homeostasis**

Esta propiedad es la que permite a un sistema permanecer en un "estado estable" a través del tiempo y es posible por el uso de información proveniente del medio externo incorporada al sistema en forma de "feedback" (retroalimentación). El "feedback" activa el "regulador" del sistema, que, alterando la condición interna de éste, mantiene la homeostasis. La homeostasis es un mecanismo autocorrectivo. Se refiere fundamentalmente a la preservación de lo que es, contra los ataques de factores externos

Dentro del procedimiento de mediación y dentro del sistema escolar funciona la **homeostasis**, esto significa que el sistema en estudio soportará cierto rango de variación en su estructura manteniéndose estable y corrigiendo su finalidad en forma natural (de acuerdo al principio de equifinalidad), pero que pasados los rangos soportables por la estructura que forman sus instituciones, el sistema entra en un proceso de cambios profundos de desintegración o de orientación hacia una nueva finalidad.

La Mediación Escolar es una herramienta de comunicación porque si la comunicación dentro del sistema no opera correctamente, el sistema entra en un proceso en que las fuerzas entrópicas (tendencias hacia el desorden y el caos) superen los límites establecidos por la homeostasis alterándolo completamente o haciéndolo desaparecer

### **Propiedad de autopoiesis**

A través de la Mediación Escolar reforzaremos la propiedad de **autopoiesis**, que consiste en que los sistemas son capaces de mantener su finalidad o propósito estable, a pesar de que a menudo sea objeto de presiones por los conflictos externos

### **CONCLUSIONES**



- ❖ El modelo de la mediación que aparece en estas últimas décadas está indudablemente vinculado con el cambio de paradigma que se refleja en una visión sistémica de la realidad, y, como lo señala Lerer, deberá permitir la reconstrucción de un espacio de socialización que determine nuevos modos de regulación, que implique no sólo la traducción de los cambios en la distribución del poder, sino una redefinición de las relaciones entre lo que llamamos la sociedad civil y el Estado y en particular de la legitimidad de poder manejar los conflictos.
- ❖ El sistema como modelo también refleja la naturaleza funcional-dinámica de los sistemas reales que analizamos. Cumple funciones. Este carácter funcional refleja el hecho de que los sistemas sociales, universitario y escolar manifiestan el desarrollo de procesos coordinados entre sí. El aspecto funcional del sistema permite usarlo como modelo básico para la descripción dinámica de sistemas reales que hemos analizado en la ponencia.
- ❖ Ver la actividad Universitaria de manera sistémica nos permitió estimular la utilización de la Teoría General de los Sistemas, en general, y del Procedimiento de Mediación, en particular, como una herramienta para ver la educación hacia su interior relacionando cada parte con las otras partes y con el todo, buscando percibir su *sinergia* para optimizarlo o, simplemente, hacer su trabajo cotidiano.

---

<sup>i</sup> La Teoría General de Sistemas fue concebida por Bertalanffy en la década de 1940

<sup>ii</sup> Ana María Arón S. y Neva Milicic M., *Vivir Con Otros Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales* Universitaria, 1994

<sup>iii</sup> Francois, Charles. "El uso de modelos sistémicos-cibernéticos como metodología científica," Cuaderno GESI Bs As 1992

<sup>iv</sup> Ackoff Y Gharajedagi "Reflections On Systems And Their. Models", Systems Research Vol 13 N 1

<sup>v</sup> Oscar Johansen B., *Introduccion A La Teoria General De Sistemas* Limusa, 1986

<sup>vi</sup> Paul Watzlawick, Janet Beavin Bavelas, Don D. Jackson, (1967) 1993, *Teoría De La Comunicación Humana*, Hereder, Barcelona. Pág. 121,

<sup>vii</sup> Capra, Maturana y Varela *El Arbol del Conocimiento* Editorial Universitaria 1984

<sup>viii</sup> Beillerot, J. y otros (1998): *Saber y relación con el saber*. Buenos Aires, Paidós

<sup>ix</sup> Boggino, N. y Rosekrans, K. (2004) *Investigación-Acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa*. Rosario, Homo Sapiens.

<sup>x</sup> Cannon Walter (1871-1945), que recibió el Premio Nobel por definir en 1932, ...



Sociedad Argentina de Sociología Jurídica



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DEL LITORAL  
Facultad de Ciencias Jurídicas  
y Sociales

8<sup>vo</sup> Congreso Nacional  
de **Sociología Jurídica**  
"derecho, democracia y sociedad"

<sup>xi</sup> Freire, P. (1998) *¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural*. México, Siglo Veintiuno Editores, 21<sup>a</sup> Edición

<sup>xii</sup> Huergo, J. (2005) "Un modo de construir el compromiso social de la universidad", en *Tram[p]as de la comunicación y la cultura*, 4, 35, 8-17.

<sup>xiii</sup> Bourdieu, Pierre, *El sentido práctico*, Madrid, Taurus, 1991

<sup>xiv</sup> Martinic, S. (1998) "El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación", ponencia del *Seminario Latinoamericano: sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América Latina*. Medellín, Fundación Universitaria 1998.

<sup>xv</sup> Quiroga, M.L. 2000 *La Extensión Universitaria (Interacción Social) Un Proceso de Validación de la Universidad Ante la Sociedad y Sus Instituciones*. V Taller Científico sobre Extensión Universitaria, Pinar del Río, Cuba.

<sup>xvi</sup> Morin Edgard *El Método III. El conocimiento del conocimiento*. Cátedra. Madrid, 1988. Trad. Ana Sánchez

<sup>xvii</sup> Suares Marines. "Mediación Conducción de disputas, comunicación y técnicas", Ed Paidós, 1996

<sup>xviii</sup> Charlot, B. (2002): *Rapport au Savoir. Eléments pour une théorie*. Paris